Polityka prywatności i ochrona danych osobowych
obowiązuje od dnia opublikowania aktualizacji wersji, czyli od dnia:
14 listopada 2026r.

Ekosystem cyfrowy NeuroFora obejmuje:

- NeuroFora 360
- NeuroFora SCREEN
- NeuroFora CHECK
- NeuroFora STOP
- NeuroFora PLAN
- NFShop
- pozostałe usługi cyfrowe

CZĘŚĆ I. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Cel i zakres dokumentu

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych podczas korzystania z cyfrowego ekosystemu NeuroFora, w tym: stron internetowych, formularzy kontaktowych, kont użytkowników, narzędzi do przesiewu i oceny funkcjonalnej, systemu tworzenia dokumentacji, sklepu produktów cyfrowych, obsługi subskrypcji, rozliczeń oraz powiązanych usług wsparcia technicznego i komunikacji.

Zakres obejmuje w szczególności: NeuroFora 360 (ocena funkcjonalna), NeuroFora SCREEN NeuroFora STOP, NeuroFora CHECK (narzędzia przesiewowe, w tym formularze rodziców, nauczycieli, samoopis i raporty integracyjne), NeuroFora PLAN (narzędzia wspierające przygotowywanie IPT i WOPFU), NFShop (sprzedaż produktów cyfrowych) oraz inne moduły udostępniane pod marką NeuroFora, o ile w danym module nie opublikowano dodatkowej, szczególnej informacji o przetwarzaniu danych.

Poszczególne moduły mogą przetwarzać różne rodzaje danych. Samo korzystanie ze strony informacyjnej nie oznacza, że gromadzimy informacje o stanie zdrowia. Dane szczególnej kategorii mogą być przetwarzane dopiero w ramach funkcji wymagających ich podania.

2. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych przetwarzanych w związku z prowadzeniem platformy, rejestracją kont, sprzedażą, subskrypcjami i obsługą kontaktów jest: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 4 TOMORROW, 44-207 Rybnik, ul. Magnolii 25, NIP 6423241406, e-mail do spraw danych osobowych: 4tomorrowrybnik@gmail.com.

W odniesieniu do danych wprowadzanych do narzędzi przez szkołę, poradnię, podmiot leczniczy, terapeutę lub innego klienta instytucjonalnego administratorem może być dana placówka lub specjalista, a operator NeuroFora może działać jako podmiot przetwarzający, wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora i zgodnie z umową powierzenia. Informację o administratorze konkretnych danych przekazuje właściwa placówka lub specjalista.

Jeżeli operator samodzielnie określa cele i istotne sposoby przetwarzania określonych danych diagnostycznych, może występować jako odrębny administrator albo, w odpowiednio uzasadnionym przypadku, współadministrator. Rola jest oceniana osobno dla każdej operacji przetwarzania; nie wynika wyłącznie z nazwy usługi lub umowy.

3. Kategorie osób i danych

Osoby, których dane dotyczą	Przykładowy zakres danych
Osoby odwiedzające strony	Adres IP, identyfikatory urządzenia, logi techniczne, wybory dotyczące cookies, dane związane z bezpieczeństwem i analityką zależnie od konfiguracji.
Właściciele kont / nabywcy	Imię, nazwisko, adres e-mail, dane logowania, nazwa i dane rozliczeniowe organizacji, historia zamówień, uprawnienia i subskrypcje.
Specjaliści i personel placówek	Imię i nazwisko, dane kontaktowe, rola w organizacji, przypisane uprawnienia, historia operacji, aktywność w systemie.
Dzieci, młodzież i osoby dorosłe badane	Dane identyfikacyjne lub oznaczenia używane w danym procesie; wiek, rok nauki, informacje rozwojowe, odpowiedzi formularzowe, obserwacje, wyniki, komentarze i raporty.
Rodzice / opiekunowie / nauczyciele / osoby bliskie	Dane kontaktowe, relacja do osoby badanej, odpowiedzi na pytania, informacje o środowisku rodzinnym i edukacyjnym, o ile są niezbędne.
Osoby kontaktujące się z obsługą	Dane podane w wiadomościach, numer zgłoszenia, korespondencja i informacje techniczne potrzebne do rozwiązania problemu.

Nie należy zamieszczać w formularzach danych osób trzecich ani opisów intymnych lub zdrowotnych wykraczających poza zakres niezbędny do realizacji konkretnej usługi. Tam, gdzie możliwe, zalecamy korzystanie z identyfikatorów zamiast pełnych danych identyfikacyjnych.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel	Zasadnicza podstawa prawna
Założenie i obsługa konta, udostępnienie narzędzi i subskrypcji	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO w odniesieniu do osób reprezentujących klientów instytucjonalnych.
Sprzedaż, faktury, rachunkowość, obowiązki podatkowe	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
Kontakt, obsługa zapytań i reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO; niekiedy art. 6 ust. 1 lit. c.
Bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom, logi operacyjne	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w odpowiednim zakresie także obowiązki prawne administratora.
Dochodzenie lub obrona roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w odniesieniu do szczególnych kategorii danych,

	gdy konieczne, art. 9 ust. 2 lit. f RODO.
Marketing elektroniczny, newsletter, analityka niekonieczna	Art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO, zależnie od procesu; dodatkowo wymagane zgody wynikające z przepisów o komunikacji elektronicznej i cookies.
Dane osobowe objęte badaniem / formularzem diagnostycznym	Podstawa art. 6 ust. 1 RODO ustalana według roli i rodzaju usługi; w razie danych szczególnej kategorii konieczna jest również właściwa przesłanka z art.9 ust. 2 RODO.

W przypadku danych o zdrowiu, niepełnosprawności, funkcjonowaniu psychicznym albo innych danych szczególnej kategorii sama podstawa z art. 6 RODO nie wystarcza. Przetwarzanie wymaga dodatkowo właściwego wyjątku z art. 9 ust. 2 RODO. Może to być na przykład wyraźna zgoda osoby uprawnionej (art. 9 ust. 2 lit. a), a w odpowiednich realiach świadczeń zdrowotnych, art. 9 ust. 2 lit. h, przy spełnieniu przewidzianych prawem warunków. Nie zakłada się, że jedna podstawa prawna dotyczy automatycznie każdego modułu i każdej placówki.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na zlecenie placówki będącej administratorem, to placówka identyfikuje i dokumentuje właściwą podstawę prawną dla własnych celów, a operator przetwarza dane na zasadach umowy powierzenia.

5. Specyfika NeuroFora 360

W module NeuroFora 360 mogą być przetwarzane informacje o zasobach i trudnościach funkcjonalnych, potrzebach rozwojowych, edukacyjnych i społecznych, barierach środowiskowych, obserwacjach specjalistów i opiekunów oraz raportach wynikowych. Jeżeli dane odnoszą się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby, stanowią dane osobowe. W zależności od treści mogą obejmować dane szczególnej kategorii.

Dostęp do profilu danej osoby powinien być ograniczony do upoważnionych użytkowników przypisanych do procesu. Wgląd rodzica lub opiekuna, nauczyciela i specjalisty powinien wynikać z odrębnie skonfigurowanych uprawnień oraz zgodnego z prawem celu udostępnienia.

6. Specyfika NeuroFora SCREEN

Moduł NeuroFora SCREEN może obejmować formularze samoopisowe, formularze rodziców lub opiekunów, nauczycieli oraz innych uprawnionych respondentów. Odpowiedzi z różnych środowisk mogą zostać powiązane w celu sporządzenia raportu integracyjnego.

Dane z samoopisu dziecka lub nastolatka są objęte szczególną ostrożnością. Nie należy automatycznie przyjmować, że wszystkie odpowiedzi samoopisowe powinny być dostępne każdemu rodzicowi, nauczycielowi albo innemu respondentowi. Zakres informacji ujawnianych odbiorcom raportu ustala administrator właściwy dla procesu, uwzględniając przepisy, wiek i sytuację osoby badanej, tajemnicę zawodową oraz konieczność ochrony jej interesów.

Jeżeli oferowany jest anonimowy formularz NeuroFora CHECK, jego anonimowość można deklarować wyłącznie wtedy, gdy architektura rzeczywiście wyklucza identyfikację osoby na podstawie odpowiedzi i metadanych. Jeżeli identyfikatory techniczne pozwalają na ustalenie tożsamości, stosuje się zasady RODO, a formularz należy opisywać jako ograniczający zakres danych, nie jako bezwarunkowo anonimowy.

Wynik przesiewowy nie stanowi samodzielnie diagnozy klinicznej. Raporty powinny być interpretowane przez odpowiednio przygotowanego specjalistę w kontekście szerszej oceny.

7. Specyfika NeuroFora PLAN

W module NeuroFora PLAN użytkownicy mogą wprowadzać informacje potrzebne do przygotowania IPT, WOPFU lub innych dokumentów wspierających pracę placówek. Dane te mogą obejmować treści opinii, opis potrzeb edukacyjnych, funkcjonalnych i terapeutycznych oraz informacje pozwalające rozpoznać konkretnego ucznia.

Podmiot wprowadzający dane jest zobowiązany ustalić własną podstawę prawną, ograniczyć zakres informacji do niezbędnego minimum i zapewnić, aby dostęp do dokumentacji miały wyłącznie osoby uprawnione. Platforma nie zastępuje obowiązków placówki związanych z przechowywaniem jej dokumentacji i właściwym obiegiem informacji.

8. NFShop, subskrypcje i płatności

W celu realizacji zamówień i świadczenia usług subskrypcyjnych przetwarzamy dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, identyfikacji uprawnienia do produktu, wystawienia dokumentów rozliczeniowych, obsługi płatności oraz reklamacji. Informacje o transakcjach mogą być udostępniane uprawnionym operatorom płatności, dostawcom księgowości i systemów fakturowych.

Dane pełnych kart płatniczych nie powinny być przechowywane przez NeuroFora, jeżeli płatność obsługuje zewnętrzny dostawca. Przed publikacją należy potwierdzić rzeczywistą architekturę płatności, w tym ewentualne tokeny płatnicze i mechanizm automatycznego odnowienia subskrypcji.

Materiały cyfrowe przeznaczone do pobrania mogą zawierać oznaczenie zamówienia, licencji lub nabywcy, jeśli zostało to wyraźnie opisane w ofercie i jest zgodne z zasadą minimalizacji danych.

9. Dzieci, przedstawiciele ustawowi i uprawnienia użytkowników

W usługach dotyczących osób małoletnich szczególnie dbamy o ograniczenie dostępu do danych i dostosowanie informacji do wieku odbiorcy. Przy tworzeniu konta, pozyskiwaniu odpowiedzi i udostępnianiu raportów uwzględnia się uprawnienia przedstawicieli ustawowych, sytuację prawną konkretnego dziecka oraz wymogi właściwe dla rodzaju usługi.

W przypadku usług społeczeństwa informacyjnego oferowanych bezpośrednio dziecku, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, zastosowanie może mieć art. 8 RODO: dla dziecka poniżej 16 roku życia wymagana jest zgoda lub aprobata osoby sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę. Reguła ta nie jest ogólnym warunkiem legalności każdego rodzaju przetwarzania danych dzieci; nie zastępuje zasad właściwych dla świadczeń zdrowotnych, diagnozy i czynności prawnych.

Przed udostępnieniem danych osobie zgłaszającej żądanie ich uzyskania weryfikuje się jej tożsamość i zakres uprawnień. Dotyczy to również rodziców, opiekunów oraz przedstawicieli placówek.

10. Raporty, algorytmy, profilowanie i decyzje automatyczne

W poszczególnych modułach system może automatycznie porządkować odpowiedzi, obliczać wyniki, zestawiać perspektywy respondentów oraz przygotowywać projekt opisu lub raportu. Jeżeli analiza informacji dotyczących konkretnej osoby spełnia definicję profilowania, informacje o jej logice, znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach są przekazywane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Materiały i raporty generowane w systemie nie powinny być traktowane jako automatyczny substytut decyzji diagnostycznej, medycznej, psychologicznej lub edukacyjnej podejmowanej przez uprawnioną osobę.

11. Odbiorcy danych i dostawcy technologiczni

Dane mogą być udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym i na właściwej podstawie prawnej: dostawcom hostingu i infrastruktury chmurowej, dostawcom oprogramowania, usług utrzymania, poczty elektronicznej, obsługi zgłoszeń, systemów płatności, rozliczeń, księgowości, narzędzi bezpieczeństwa, a także uprawnionym instytucjom publicznym, jeśli obowiązek wynika z prawa.

Pracownicy i współpracownicy mają dostęp tylko do danych wynikających z przypisanych obowiązków i upoważnień. Jeżeli podmiot działa jako procesor, korzystanie z dalszych procesorów wymaga spełnienia warunków art. 28 RODO.

12. Transfery danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane i dostępy serwisowe nie są przekazywane poza EOG, w tym w ramach hostingu, analityki, poczty, narzędzi AI i wsparcia technicznego.

13. Okresy przechowywania danych

Dane są przechowywane jedynie przez okres konieczny do realizacji odpowiedniego celu, a następnie usuwane lub anonimizowane, o ile obowiązujące przepisy nie nakazują ich dalszego przechowywania. Konkretne okresy zależą od kategorii danych oraz roli operatora.

Kategoria	Zasada ustalania okresu
Konto i subskrypcja	Czas korzystania z konta i okres niezbędny do rozliczenia, roszczeń oraz spełnienia obowiązków prawnych obowiązuje na czas trwania umowy/sukskrypcji
Dokumentacja sprzedaży i księgowa	Okres wynikający z właściwych przepisów podatkowych i rachunkowych; potwierdzić dla rzeczywistego typu dokumentów.
Formularze i raporty osób badanych	Według przepisów właściwych dla świadczenia realizowanego przez administratora;
Logi bezpieczeństwa i kopie zapasowe	Według harmonogramu retencji i rotacji kopii, przy zachowaniu zasady minimalizacji;

Marketing i pliki cookies	Do cofnięcia zgody lub upływu okresów wskazanych w polityce cookies, z zastrzeżeniem minimalnego rejestru zgód/odmów dla celów dowodowych.

Samo zakończenie subskrypcji albo usunięcie konta nie oznacza automatycznie natychmiastowego usunięcia wszystkich danych, jeżeli dalsze przechowywanie jest prawnie wymagane lub uzasadnione. W odniesieniu do danych powierzonych zasady zwrotu i usuwania określa umowa z administratorem, z uwzględnieniem wyjątków ustawowych.

14. Środki bezpieczeństwa

Przetwarzanie danych odbywa się z wykorzystaniem środków technicznych i organizacyjnych adekwatnych do ryzyka, w szczególności kontroli dostępu opartej na rolach, rozdzielenia organizacji i projektów, bezpiecznej komunikacji, ochrony kont administratorów, kopii zapasowych, rejestrowania zdarzeń, aktualizacji systemów, procedur zgłaszania incydentów oraz okresowych przeglądów uprawnień.

15. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane przetwarzamy jako administrator, przysługują, na warunkach określonych w RODO, prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Realizacja praw zależy od podstawy prawnej przetwarzania oraz ustawowych wyjątków; przykładowo żądanie usunięcia nie zawsze może zostać uwzględnione wobec obowiązkowej dokumentacji. Wnioski można kierować na adres: 4tomorrowrybnik@gmail.com

Osobie przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

16. Cookies, podobne technologie i narzędzia analityczne

Strony i aplikacje mogą wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie. Cookies konieczne do prawidłowego działania serwisu, uwierzytelnienia i bezpieczeństwa mogą być stosowane na zasadach przewidzianych prawem. W przypadku technologii niewymaganych do świadczenia usługi, w szczególności części analitycznych lub marketingowych, przed ich uruchomieniem uzyskujemy właściwą zgodę, chyba że obowiązujący przepis dopuszcza wyjątek.

Użytkownik ma możliwość równie łatwego zaakceptowania i odrzucenia niekoniecznych cookies oraz późniejszej zmiany decyzji.

Materiały osadzone z serwisów zewnętrznych, w tym YouTube, wiążą się z odrębnym przetwarzaniem danych przez dostawcę takiej usługi.

17. Komunikacja handlowa i działania promocyjne

Wiadomości o produktach, promocjach i nowych rozwiązaniach wysyłamy drogą elektroniczną jedynie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna przetwarzania danych i spełnione są odrębne wymogi dotyczące komunikacji marketingowej. Odmowa zgody marketingowej nie ogranicza dostępu do podstawowych funkcji zakupionego produktu, chyba że dana funkcja ze swej natury wymaga kontaktu dotyczącego wykonania usługi.

Komunikaty niezbędne do realizacji umowy, takie jak potwierdzenie zakupu, faktura, informacje o bezpieczeństwie albo istotnej zmianie usługi, odróżniamy od komunikacji reklamowej.

18. Zmiany polityki i kontakt

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami prawa, architektury systemu lub zakresu usług. Aktualna wersja jest dostępna na stronach NeuroFora pod adresem głównym: rybnikonline.eu; w przypadku istotnych zmian użytkownicy otrzymają informację w odpowiednim kanale komunikacji.

Polityka prywatności
obowiązuje od dnia opublikowania aktualizacji wersji, czyli od dnia:
14 listopada 2026r.