NEUROFORA FUNCTIONAL 360

Polityka prywatności

1. Cel i zakres Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzane są dane osobowe w związku ze stroną internetową, formularzami kontaktowymi, obsługą zapytań, sprzedażą pakietów procesów oceny funkcjonalnej oraz korzystaniem z NeuroFora FUNCTIONAL 360.

Polityka dotyczy w szczególności:

- osób odwiedzających stronę internetową NeuroFora FUNCTIONAL 360;
- osób wysyłających formularz zgłoszeniowy, formularz kontaktowy lub zapytanie ofertowe;
- osób kontaktowych po stronie szkół, przedszkoli, poradni, gabinetów, organów prowadzących i innych podmiotów;
- osób uczestniczących w prezentacjach, konsultacjach, szkoleniach lub procesie zakupowym;
- użytkowników kont w NeuroFora FUNCTIONAL 360;
- rodziców/opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów, jeżeli korzystają z formularzy lub panelu udostępnionego przez klienta;
- osób, których dane są przetwarzane w ramach obsługi technicznej, rozliczeniowej, reklamacyjnej lub kontaktowej.

Polityka prywatności nie zastępuje Umowy powierzenia przetwarzania danych zawieranej z klientem, jeżeli w NeuroFora FUNCTIONAL 360 przetwarzane są dane dzieci/uczniów, rodziców/opiekunów lub inne dane wprowadzone przez szkołę, przedszkole, poradnię, gabinet albo inny podmiot jako administratora danych.

2. Administrator danych i role w przetwarzaniu

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celach własnych, takich jak obsługa strony internetowej, formularzy kontaktowych, zapytań ofertowych, sprzedaży, fakturowania, kontaktu handlowego, obsługi klienta, reklamacji i marketingu własnego, jest:

Centrum Medyczne NeuroFora / 4 Tomorrow sp. z o.o., Rybnik, ul. Magnolii 25, 44-207 Rybnik

W odniesieniu do danych dzieci/uczniów, rodziców/opiekunów, nauczycieli, specjalistów i innych danych wprowadzanych do platformy przez klienta w ramach procesu oceny funkcjonalnej, zasadniczo:

- klient, np. szkoła, przedszkole, poradnia, gabinet, centrum terapeutyczne albo organ prowadzący, jest administratorem tych danych;
- operator NeuroFora FUNCTIONAL 360 działa jako podmiot przetwarzający dane na zlecenie klienta;
- szczegółowe zasady takiego przetwarzania powinny wynikać z Umowy powierzenia przetwarzania danych zawieranej z klientem.

Jeżeli w konkretnym procesie przetwarzania rola stron będzie inna, zostanie to określone w odrębnej informacji, umowie, zamówieniu albo dokumentacji wdrożeniowej.

3. Najważniejsze pojęcia

Pojęcie	Znaczenie
NeuroFora FUNCTIONAL 360 / Platforma	cyfrowy system wspierający ocenę funkcjonalną, raportowanie, planowanie wsparcia i ewaluację działań.
Klient	podmiot korzystający z NeuroFora FUNCTIONAL 360, np. szkoła, przedszkole, poradnia, gabinet, centrum terapeutyczne, organ prowadzący albo inny podmiot pracujący z dziećmi lub uczniami.
Użytkownik	osoba upoważniona do korzystania z konta w Platformie, np. dyrektor, koordynator, psycholog, pedagog, nauczyciel, wychowawca, specjalista, pracownik klienta albo inna osoba wskazana przez klienta.
Proces	pełna ścieżka oceny funkcjonalnej jednego dziecka lub ucznia w systemie, zgodnie z definicją przyjętą w cenniku i OWU.
Dane klienta	dane identyfikacyjne, kontaktowe, rozliczeniowe i organizacyjne klienta oraz osób kontaktowych klienta.
Dane procesowe	dane wprowadzane do Platformy w ramach procesu oceny funkcjonalnej, w tym formularze, obserwacje, raporty, mapy zasobów i barier, plany wsparcia oraz ewaluacje.
DPA / Umowa powierzenia	umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawierana zgodnie z art. 28 RODO między klientem jako administratorem a operatorem Platformy jako podmiotem przetwarzającym.

4. Kategorie danych, cele i podstawy prawne przetwarzania

Poniższa tabela opisuje podstawowe kategorie danych przetwarzanych przez operatora NeuroFora FUNCTIONAL 360 jako administratora. W odniesieniu do danych powierzonych przez klienta w ramach procesów oceny funkcjonalnej właściwa jest także Umowa powierzenia przetwarzania danych.

Kategoria osoby	Kategorie danych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Odwiedzający stronę	adres IP, identyfikatory techniczne, dane o urządzeniu, przeglądarce, systemie, aktywności na stronie, podstawowe logi serwera	utrzymanie strony, bezpieczeństwo, diagnostyka błędów, statystyka techniczna	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora; w zakresie cookies także przepisy PKE

Kategoria osoby	Kategorie danych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Osoba wysyłająca formularz kontaktowy lub zgłoszeniowy	imię i nazwisko, funkcja, e-mail, telefon, preferowana forma kontaktu, treść zapytania, dane placówki/podmiotu, województwo, miejscowość, liczba placówek/użytkowników/procesów, wybrany wariant lub zainteresowanie ofertą	obsługa zgłoszenia, kontakt, kwalifikacja zapytania, przygotowanie oferty, działania przed zawarciem umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - działania przed zawarciem umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - obsługa komunikacji i relacji B2B
Osoba kontaktowa klienta / potencjalnego klienta	dane służbowe, imię, nazwisko, stanowisko, e-mail, telefon, dane organizacji, historia kontaktu	kontakt handlowy, organizacyjny, wdrożeniowy, obsługa relacji z klientem	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze kontaktu B2B
Nabywca pakietu / dane rozliczeniowe	nazwa nabywcy, NIP, adres, dane do faktury, dane osoby rozliczeniowej, informacje o płatności, numer zamówienia, pakiet, historia rozliczeń	sprzedaż, fakturowanie, księgowość, rozliczenia, obsługa płatności, obowiązki podatkowe i rachunkowe	art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c i lit. f RODO
Użytkownik konta w Platformie	imię, nazwisko, e-mail, rola, przypisanie do klienta/placówki, dane logowania, historia aktywności, logi, uprawnienia, zgłoszenia supportowe	utworzenie i obsługa konta, autoryzacja, bezpieczeństwo, zarządzanie dostępem, rozliczalność działań w systemie, wsparcie techniczne	art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO; w części danych procesowych - przetwarzanie na zlecenie klienta
Rodzic/opiekun korzystający z panelu lub formularza	dane kontaktowe, odpowiedzi w formularzu, informacje przekazane w ramach procesu oceny funkcjonalnej, relacja do dziecka/ucznia	umożliwienie przekazania perspektywy rodzica/opiekuna w ramach procesu prowadzonego przez klienta	co do zasady przetwarzanie na zlecenie klienta jako administratora; szczegóły w DPA i informacji klienta dla rodzica/opiekuna

Kategoria osoby	Kategorie danych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Dziecko/uczeń objęty procesem	dane identyfikacyjne lub pseudonimizowane, dane edukacyjne, rozwojowe, funkcjonalne, obserwacyjne, behawioralne, dotyczące wsparcia, formularze, mapy zasobów i barier, raporty, plany wsparcia, ewaluacje	prowadzenie procesu oceny funkcjonalnej w systemie na zlecenie klienta, przygotowanie dokumentów i wsparcie organizacji pomocy	co do zasady przetwarzanie na zlecenie klienta jako administratora; szczegóły w DPA; operator nie wykorzystuje tych danych do własnych celów marketingowych ani do trenowania modeli
Odbiorca marketingu, newslettera lub informacji handlowej	imię, nazwisko, e-mail, telefon, zgody, historia wysyłek i komunikacji	przesyłanie informacji handlowych, marketingowych, zaproszeń na prezentacje lub materiały o NeuroFora FUNCTIONAL 360	art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda; przepisy UŚUDE/PKE dotyczące komunikacji marketingowej
Osoba zgłaszająca reklamację, problem techniczny lub żądanie prawne	dane identyfikacyjne, kontaktowe, treść zgłoszenia, dane techniczne, historia korespondencji, dokumenty załączone do zgłoszenia	obsługa reklamacji, zgłoszeń, bezpieczeństwa, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c lub lit. f RODO

5. Dane dzieci/uczniów i dane szczególnie chronione

NeuroFora FUNCTIONAL 360 może być wykorzystywana do przetwarzania informacji dotyczących funkcjonowania dziecka lub ucznia, w tym informacji o zasobach, barierach, zachowaniu, komunikacji, relacjach, samoregulacji, wsparciu, trudnościach edukacyjnych, rozwojowych lub adaptacyjnych. W zależności od sposobu korzystania z Platformy mogą to być dane wymagające podwyższonej ochrony.

Operator Platformy przyjmuje następujące zasady:

- dane dzieci/uczniów wprowadzane do Platformy są co do zasady danymi powierzonymi przez klienta i przetwarzanymi na jego zlecenie;
- klient odpowiada za podstawę prawną pozyskania i wprowadzenia danych do Platformy oraz za realizację obowiązków informacyjnych wobec dzieci/uczniów, rodziców/opiekunów i innych osób, których dane dotyczą;
- operator przetwarza dane powierzane wyłącznie w celu świadczenia usługi NeuroFora FUNCTIONAL 360 i zgodnie z Umową powierzenia;

- operator nie wykorzystuje danych dzieci/uczniów do własnych celów marketingowych;
- operator nie wykorzystuje danych dzieci/uczniów, raportów, formularzy, planów wsparcia ani ewaluacji do trenowania modeli sztucznej inteligencji;
- dostęp do danych powinien być ograniczony rolami i uprawnieniami nadawanymi przez klienta lub administratora konta klienta.

6. Dane a funkcje wspierające analizę lub redakcję treści

Jeżeli NeuroFora FUNCTIONAL 360 korzysta z funkcji wspierających porządkowanie danych, analizę rozbieżności, flagi, rekomendacje, generowanie projektu raportu, projektu planu wsparcia lub innych treści pomocniczych, funkcje te mają charakter wspierający pracę użytkownika.

System nie stawia diagnozy klinicznej, nie rozpoznaje zaburzeń, nie zastępuje opinii poradni psychologiczno-pedagogicznej, orzeczenia, decyzji specjalisty ani pracy zespołu placówki. Treści, sugestie, flagi lub rekomendacje wymagają weryfikacji przez uprawnionego użytkownika.

Dane klientów, dane dzieci/uczniów, dane rodziców/opiekunów, formularze, raporty, plany wsparcia, ewaluacje i inne treści wprowadzane do NeuroFora FUNCTIONAL 360 nie są wykorzystywane do trenowania modeli sztucznej inteligencji.

7. Odbiorcy danych i podmioty wspierające

W związku z prowadzeniem strony, sprzedażą, obsługą klientów i świadczeniem usług dane mogą być przekazywane lub udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom hostingu, infrastruktury serwerowej, usług IT i bezpieczeństwa;
- dostawcom poczty elektronicznej, narzędzi komunikacyjnych, systemów CRM lub systemów obsługi zgłoszeń;
- operatorom płatności, np. SumUp, w zakresie niezbędnym do obsługi płatności - operator płatności może działać jako odrębny administrator danych płatniczych;
- biuru rachunkowemu, doradcom podatkowym, kancelariom prawnym, audytorom lub konsultantom;
- podmiotom obsługującym utrzymanie, rozwój lub support Platformy;
- organom publicznym lub uprawnionym instytucjom, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa;
- dalszym podmiotom przetwarzającym wskazanym w Umowie powierzenia przetwarzania danych, jeżeli przetwarzanie dotyczy danych powierzonych przez klienta.

Lista konkretnych dostawców technicznych i dalszych podprocesorów powinna zostać uzupełniona przed publikacją dokumentu oraz zsynchronizowana z Umową powierzenia przetwarzania danych.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady dane powinny być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli w przyszłości operator skorzysta z dostawców, którzy powodują przekazywanie danych poza EOG, przekazanie będzie realizowane wyłącznie przy zastosowaniu odpowiednich mechanizmów przewidzianych w RODO, takich jak decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne lub inne zabezpieczenia wymagane prawem.

Informacja o ewentualnych transferach poza EOG powinna zostać uzupełniona po potwierdzeniu listy faktycznych dostawców technologicznych, analitycznych, mailingowych, hostingowych, płatniczych i supportowych.

9. Okres przechowywania danych

Kategoria danych	Przykładowy okres przechowywania
Dane z formularza kontaktowego / zgłoszeniowego	przez czas obsługi zapytania, przygotowania oferty i dalszej korespondencji, a następnie przez okres uzasadniony ochroną przed roszczeniami lub do wniesienia sprzeciwu, jeżeli podstawą jest prawnie uzasadniony interes
Dane marketingowe na podstawie zgody	do wycofania zgody, a następnie przez okres potrzebny do wykazania faktu jej udzielenia i wycofania
Dane klientów i umów	przez czas trwania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń lub okres wymagany przepisami prawa
Dane rozliczeniowe i faktury	przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi
Dane użytkowników kont	przez czas aktywności konta i obowiązywania umowy, a następnie przez okres potrzebny do rozliczalności, bezpieczeństwa i obsługi ewentualnych roszczeń
Logi techniczne i bezpieczeństwa	przez okres uzasadniony bezpieczeństwem, diagnostyką błędów, rozliczalnością działań i ochroną systemu, zgodnie z polityką retencji
Dane dzieci/uczniów i dane procesowe w Platformie	przez czas obowiązywania umowy z klientem i zgodnie z Umową powierzenia; po zakończeniu współpracy dane powinny zostać zwrócone, usunięte lub utrwalone zgodnie z dyspozycją klienta i DPA
Dane z reklamacji, zgłoszeń i sporów	przez czas obsługi sprawy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń lub okres wymagany prawem

Dokładne okresy retencji, w tym retencja danych w kopiach zapasowych, powinny zostać opisane w polityce retencji i w Umowie powierzenia przetwarzania danych.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do danych;
- prawo sprostowania danych;
- prawo usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki prawne;
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo przenoszenia danych, jeżeli ma zastosowanie;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;

- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku danych przetwarzanych przez operatora jako podmiot przetwarzający na zlecenie klienta, np. danych dzieci/uczniów wprowadzonych przez szkołę, przedszkole, poradnię albo gabinet, żądanie może wymagać skierowania do właściwego administratora danych, czyli klienta. Operator będzie wspierał klienta w realizacji praw osób zgodnie z Umową powierzenia.

11. Dobrowolność podania danych

Podanie danych w formularzu kontaktowym lub zgłoszeniowym jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi zgłoszenia, przygotowania oferty lub kontaktu w sprawie NeuroFora FUNCTIONAL 360.

Podanie danych wymaganych do zakupu pakietu, zawarcia umowy, fakturowania lub aktywacji kont jest niezbędne do realizacji umowy i obowiązków prawnych. Niepodanie danych może uniemożliwić zakup pakietu lub korzystanie z Platformy.

Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. Brak zgody marketingowej nie wpływa na możliwość wysłania zapytania, otrzymania oferty ani zakupienia pakietu.

12. Zgody marketingowe i komunikacja handlowa

Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, marketingowych, zaproszeń na prezentacje, materiałów edukacyjnych lub newslettera, dane będą przetwarzane w tym celu do czasu wycofania zgody.

Zgody marketingowe powinny być dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne. Zgody na kontakt e-mailowy i telefoniczny powinny być rozdzielone od akceptacji regulaminu, OWU oraz od samego formularza zapytania ofertowego.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

13. Cookies i podobne technologie

Strona internetowa może korzystać z plików cookies lub podobnych technologii. Szczegółowe informacje o stosowanych cookies, celach ich używania, czasie przechowywania oraz sposobie zarządzania zgodami powinny zostać opisane w odrębnej Polityce cookies.

Cookies niezbędne mogą być stosowane w celu prawidłowego działania strony, zapewnienia bezpieczeństwa i utrzymania sesji. Cookies analityczne, marketingowe lub remarketingowe powinny być uruchamiane dopiero po uzyskaniu odpowiedniej zgody, jeżeli przepisy tego wymagają.

Po wdrożeniu narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics, Meta Pixel, narzędzia reklamowe, mapy ciepła, systemy marketing automation albo podobne technologie, dokument powinien zostać uzupełniony o konkretne narzędzia i dostawców.

14. Bezpieczeństwo danych

Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Środki te powinny obejmować w szczególności:

- kontrolę dostępu do kont i danych;
- role i uprawnienia użytkowników;
- poufność osób dopuszczonych do przetwarzania danych;
- zabezpieczenia infrastruktury technicznej;
- kopie zapasowe i procedury odtwarzania, jeżeli mają zastosowanie;
- logowanie zdarzeń istotnych dla bezpieczeństwa i rozliczalności;
- procedurę obsługi naruszeń ochrony danych;
- minimalizację dostępu do danych dzieci/uczniów;
- umowy powierzenia z dalszymi podmiotami przetwarzającymi, jeżeli są wykorzystywane.

Szczegółowy opis środków technicznych i organizacyjnych powinien zostać określony w dokumentacji bezpieczeństwa oraz w Umowie powierzenia przetwarzania danych.

15. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Operator nie podejmuje wobec osób decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających na osoby wyłącznie w sposób zautomatyzowany w rozumieniu art. 22 RODO.

Funkcje Platformy, takie jak profile funkcjonalne, flagi, rekomendacje, analiza rozbieżności, raporty lub projekty planów wsparcia, mają charakter pomocniczy i wymagają oceny oraz zatwierdzenia przez uprawnionego użytkownika. NeuroFora FUNCTIONAL 360 nie zastępuje diagnozy klinicznej, opinii poradni, orzeczenia ani decyzji specjalisty.

16. Dane w systemach płatności

Jeżeli płatność jest realizowana przez zewnętrznego operatora płatności, np. SumUp lub innego dostawcę, operator płatności może przetwarzać dane płatnicze jako odrębny administrator, zgodnie z własną polityką prywatności i regulaminem usług płatniczych. Operator NeuroFora FUNCTIONAL 360 otrzymuje informacje niezbędne do potwierdzenia płatności, realizacji zamówienia, wystawienia faktury i obsługi księgowej.

17. Dane powierzone przez klienta a obowiązki klienta

Klient, który wprowadza do NeuroFora FUNCTIONAL 360 dane dzieci/uczniów, rodziców/opiekunów, nauczycieli, specjalistów lub inne dane procesowe, odpowiada za legalność ich pozyskania i wprowadzenia do Platformy, w tym za:

- posiadanie właściwej podstawy prawnej przetwarzania;
- realizację obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą;
- nadawanie dostępów użytkownikom zgodnie z zasadą minimalizacji;
- kontrolę, kto w placówce lub organizacji ma dostęp do danych;
- weryfikację treści raportów, rekomendacji, planów wsparcia i dokumentów generowanych w systemie;

- zawarcie z operatorem Umowy powierzenia przetwarzania danych przed rozpoczęciem przetwarzania danych powierzonych.

18. Kontakt w sprawach prywatności i RODO

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się pod adresem:

Kanał kontaktu	Dane kontaktowe
E-mail	beczogalla@gmail.com
Adres korespondencyjny	ul. Magnolii 25, 44-207 Rybnik
Inspektor Ochrony Danych	Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

19. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmiany funkcji Platformy, modelu sprzedaży, dostawców technologicznych, przepisów prawa, interpretacji organów nadzorczych lub sposobu przetwarzania danych.

Aktualna wersja Polityki prywatności będzie publikowana na stronie internetowej NeuroFora FUNCTIONAL 360. W przypadku istotnych zmian dotyczących klientów lub użytkowników Platformy operator może poinformować o zmianach dodatkowym kanałem komunikacji, np. e-mailem lub komunikatem w systemie.

20. Dokumenty powiązane

- Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną NeuroFora FUNCTIONAL 360;
- OWU zakupu pakietów procesów NeuroFora FUNCTIONAL 360;
- Warunki programu przedsprzedażowego NeuroFora FUNCTIONAL 360;
- Umowa powierzenia przetwarzania danych;
- Polityka cookies;
- Informacja o przetwarzaniu danych przy formularzu zgłoszeniowym.